

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

z dnia 07.10.2026 roku

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies w ramach serwisu internetowego: <https://www.fizjovena.pl/>, dalej jako „Serwis”
2. Administratorem danych osobowych zbieranych za pomocą Serwisu jest Marta Zamarlik Fizjoterapia i Trening z siedzibą przy ul. Królowej Jadwigi 36, 32-600 Oświęcim, NIP 5492420488, REGON 528986080, wykonującą działalność leczniczą jako podmiot leczniczy wpisany do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą (RPWDL) księga nr 000000307759, dalej jako „Administrator”
3. Dane kontaktowe Administratora:
e-mail: fizjo.vena@gmail.com; telefon 510 383 183
4. Serwis prowadzony jest w szczególności w celu prezentowania informacji dotyczących działalności fizjoterapeutycznej, zdrowia, fizjoterapii oraz publikowania materiałów edukacyjnych i artykułów na blogu, a także umożliwienia kontaktu przez formularz kontaktowy.
5. Każda osoba korzystająca z Serwisu jest jego Użytkownikiem.
6. Dane osobowe Użytkownika Serwisu przetwarzane są przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej jako „RODO”).
7. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod wskazanym adresem e-mail lub korespondencyjnie na adres siedziby.

§ 2. Zasady i cele przetwarzania danych osobowych

1. Jakie dane osobowe mogą być przetwarzane

1. W zależności od sposobu korzystania z Serwisu, Administrator może przetwarzać w szczególności:

- imię i nazwisko lub imię
- adres e-mail
- numer telefonu
- treść wiadomości przesłanej za pośrednictwem formularza kontaktowego
- dane związane z dokonaniem rezerwacji wizyty
- dane techniczne związane z korzystaniem ze strony internetowej, takie jak adres IP, informacje o urządzeniu oraz dane dotyczące korzystania ze strony
- dane związane z udzielonymi zgodami dotyczącymi cookies.

2. Zakres przetwarzanych danych zależy od tego, z jakiej funkcji Serwisu korzysta Użytkownik oraz od celu, w jakim dane zostały przekazane Administratorowi.

2. Cele przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

- obsługi zapytań kierowanych do Administratora za pośrednictwem formularza kontaktowego lub innych dostępnych kanałów komunikacji
- udzielania odpowiedzi na zapytania oraz prowadzenia korespondencji
- umożliwienia dokonania i obsługi rezerwacji wizyty
- realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze
- zapewnienia prawidłowego, bezpiecznego i zgodnego z prawem funkcjonowania Serwisu
- wykrywania, zapobiegania i przeciwdziałania nadużyciom oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu;
- ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami
- prowadzenia komunikacji za pośrednictwem mediów społecznościowych
- obsługi ustawień i zgód dotyczących plików cookies oraz innych technologii stosowanych w Serwisie.

2. Administrator nie wykorzystuje danych osobowych w celu innym niż cel, dla którego zostały zebrane, chyba że dalsze przetwarzanie jest dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

3. Podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

1. W zależności od celu przetwarzania, Administrator może przetwarzać dane osobowe na podstawie:

1. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku, gdy osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na przetwarzanie danych w określonym celu
2. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy
3. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze
4. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, z uwzględnieniem praw i wolności osoby, której dane dotyczą.

2. W przypadku przetwarzania danych dotyczących zdrowia Administrator stosuje również odpowiednią podstawę prawną przewidzianą w art. 9 ust. 2 RODO, właściwą dla konkretnego celu i zakresu przetwarzania.

4. Zasady przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO oraz przepisami regulującymi działalność leczniczą i ochronę dokumentacji medycznej.

2. Dane osobowe są przetwarzane:

- zgodnie z prawem, rzetelnie i w sposób przejrzysty dla osoby, której dotyczą
- w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach
- w zakresie niezbędnym do realizacji tych celów
- przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania, z uwzględnieniem obowiązków wynikających z przepisów prawa
- w sposób zapewniający odpowiednie bezpieczeństwo danych.

2. Administrator podejmuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem,

nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub innym naruszeniem bezpieczeństwa.

§ 3. Formularz kontaktowy

1. Serwis umożliwia kontakt z Administratorem za pomocą formularza kontaktowego.

2. W ramach formularza mogą być wymagane lub opcjonalnie podawane:

- imię
- adres e-mail
- numer telefonu
- treść wiadomości

3. Dane są przetwarzane w celu obsługi zapytania, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji związanej z zapytaniem.

4. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na obsłudze korespondencji i odpowiadaniu na zapytania, a w odpowiednich przypadkach również art. 6 ust. 1 lit. b RODO, jeżeli kontakt zmierza bezpośrednio do podjęcia działań związanych z zawarciem lub wykonaniem umowy.

5. Dotyczy to również sytuacji, gdy korzystają Państwo z możliwości napisania do Administratora za pośrednictwem Messengera czy Instagrama.

6. Formularz kontaktowy nie jest przeznaczony do przekazywania dokumentacji medycznej ani szczegółowych informacji dotyczących stanu zdrowia.

7. Ze względu na charakter działalności Administratora treść wiadomości może jednak zawierać informacje dotyczące zdrowia. Dane dotyczące zdrowia należą do szczególnej kategorii danych osobowych w rozumieniu art. 9 RODO i podlegają szczególnej ochronie.

8. Użytkownik powinien powstrzymać się od przekazywania za pośrednictwem formularza szczegółowych informacji o stanie zdrowia, wynikach badań, diagnozach, dokumentacji medycznej lub innych wrażliwych informacji, jeżeli nie jest to niezbędne do celu kontaktu.

9. Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze takie informacje, Administrator będzie postępował z nimi zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

§ 4. Rejestracja wizyt online

1. Serwis umożliwia przejście do systemu rejestracji wizyt online Medfile przez zamieszczony widget.

2. Rejestracja na wizytę za pośrednictwem rejestracji online wiąże się z podaniem danych niezbędnych do umówienia wizyty tj.:

- imię
- nazwisko
- numer telefonu,
- adres e-mail

a także z zaakceptowaniem regulaminu rejestracji online.

3. Uzupełnienie pozostałych danych w formularzu nie jest konieczne, aby zarezerwować wizytę za pośrednictwem rejestracji online.

4. Dane podane podczas rejestracji online są przetwarzane w celu umożliwienia umówienia, obsługi i organizacji wizyty, w tym w celu kontaktu z osobą dokonującą rezerwacji w sprawach związanych z wizytą.

§ 5. Blog, treści edukacyjne i media społecznościowe

1. Serwis zawiera blog, na którym publikowane są materiały dotyczące fizjoterapii, zdrowia, profilaktyki oraz innych tematów związanych z działalnością Administratora.

2. Blog nie umożliwia użytkownikom publikowania komentarzy.

3. Samo korzystanie z treści bloga nie wymaga podawania danych osobowych, z wyjątkiem danych technicznych związanych z korzystaniem z Serwisu.

4. Treści publikowane na blogu mają charakter informacyjny i edukacyjny i nie powinny być traktowane jako indywidualna diagnoza, konsultacja medyczna ani substytut badania lub porady udzielonej przez specjalistę.

5. W Serwisie znajdują się odnośniki do profili Administratora prowadzonych w zewnętrznych serwisach społecznościowych, w szczególności na Instagramie oraz Facebooku.

6. Odnośniki do serwisów społecznościowych mają charakter zewnętrzny. Kliknięcie w taki odnośnik powoduje przejście Użytkownika do odpowiedniego serwisu społecznościowego. Samo zamieszczenie

odnośnika nie oznacza osadzenia w Serwisie treści lub narzędzi śledzących pochodzących z tych serwisów.

7. Po przejściu do zewnętrznego serwisu społecznościowego przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych przez operatora danego serwisu. Administrator nie ma wpływu na zakres ani sposób przetwarzania danych przez te podmioty po opuszczeniu Serwisu.

8. Administrator korzysta z serwisów i narzędzi należących do Meta, w tym Facebooka, Instagrama oraz Meta Business Suite, w zakresie związanym z prowadzeniem profili w mediach społecznościowych, publikowaniem treści oraz komunikacją z Użytkownikami.

9. Jeżeli kontakt z Administratorem odbywa się za pośrednictwem profili Administratora w mediach społecznościowych, dane przekazane w ramach takiej komunikacji mogą być przetwarzane w celu obsługi wiadomości, udzielenia odpowiedzi oraz prowadzenia dalszej korespondencji.

10. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych przez operatorów zewnętrznych serwisów społecznościowych określają ich własne zasady i polityki prywatności.

§ 6. Dane techniczne i pliki logów

1. Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być automatycznie zapisywane dane techniczne, takie jak:

- adres IP
- data i godzina połączenia
- informacje o przeglądarce
- informacje o systemie operacyjnym
- informacje o urządzeniu
- adres odwiedzanej strony
- informacje dotyczące błędów i bezpieczeństwa

2. Dane techniczne mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

- zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania Serwisu
- wykrywania i zapobiegania nadużyciom oraz próbom naruszenia bezpieczeństwa
- diagnozowania błędów technicznych i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu
- ochrony przed nieuprawnionym dostępem oraz innymi zagrożeniami dla bezpieczeństwa Serwisu

- prowadzenia niezbędnych statystyk technicznych, jeżeli takie rozwiązania są wykorzystywane w Serwisie.

3. Podstawą prawną przetwarzania danych technicznych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający w szczególności na zapewnieniu bezpieczeństwa, prawidłowego działania i utrzymaniu Serwisu oraz ochronie przed nadużyciami.

4. Dane techniczne mogą być przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zgromadzone, z uwzględnieniem okresów przechowywania wynikających z konfiguracji serwera, stosowanych zabezpieczeń oraz obowiązujących przepisów prawa.

§ 7. Odbiorcy danych

1. Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora w prowadzeniu strony internetowej i jego działalności, w szczególności:

- dostawcy hostingu
- dostawcy poczty elektronicznej
- dostawcy usług informatycznych
- podmiotom zapewniającym utrzymanie i obsługę strony internetowej
- dostawcy systemu rejestracji wizyt online
- podmiotom świadczącym usługi księgowe lub prawne – jeżeli jest to niezbędne
- dostawcom narzędzi komunikacyjnych lub marketingowych, jeżeli takie narzędzia zostaną wdrożone.

2. W przypadkach, w których podmioty wskazane w ust. 1 przetwarzają dane osobowe w imieniu Administratora, Administrator korzysta z usług podmiotów zapewniających wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak aby przetwarzanie danych odbywało się zgodnie z przepisami RODO i zapewniało ochronę praw osób, których dane dotyczą.

3. Zakres przekazywanych danych jest ograniczony do danych niezbędnych do realizacji określonego celu.

4. Dane osobowe mogą być również udostępniane organom publicznym lub innym uprawnionym podmiotom, jeżeli obowiązek ich udostępnienia wynika z obowiązujących przepisów prawa.

5. W przypadku korzystania z usług dostawców, których infrastruktura lub podmioty współpracujące mogą znajdować się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, Administrator zapewnia, aby przekazywanie danych odbywało się zgodnie z wymaganiami określonymi w RODO.

§ 8. Okres przechowywania danych

1. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.
2. Dane osobowe przekazane za pośrednictwem formularza kontaktowego są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania i zakończenia prowadzonej korespondencji, a następnie przez okres do 3 lat od dnia zakończenia korespondencji, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami.
3. Dane związane z rejestracją wizyty online są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi i realizacji rezerwacji oraz przez okres wynikający z obowiązku prowadzenia i przechowywania dokumentacji związanej z udzielaniem świadczeń zdrowotnych, jeżeli dane te stanowią element takiej dokumentacji.
4. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do momentu wycofania zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Jeżeli po wycofaniu zgody dane mogą lub muszą być nadal przetwarzane na podstawie innej podstawy prawnej, będą przechowywane przez okres właściwy dla tego celu.
5. Dane techniczne oraz dane zawarte w logach systemowych są przechowywane przez okres do 12 miesięcy, chyba że ich dłuższe przechowywanie jest niezbędne do wyjaśnienia incydentu bezpieczeństwa, wykrycia nadużycia lub ochrony przed roszczeniami.
6. Dane dotyczące udzielonych zgód oraz ustawień dotyczących plików cookies są przechowywane przez okres niezbędny do wykazania udzielenia, odmowy lub wycofania zgody oraz prawidłowego zarządzania preferencjami Użytkownika.
7. Po upływie właściwego okresu przechowywania dane osobowe są usuwane lub anonimizowane, chyba że dalsze ich przechowywanie jest wymagane lub dozwolone na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

§ 9. Prawa przysługujące w związku z przetwarzaniem danych osobowych

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach określonych przepisami RODO – prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych
- sprostowania danych osobowych
- usunięcia danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych
- przenoszenia danych osobowych
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody

2. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

3. Zakres i możliwość skorzystania z poszczególnych praw zależą od podstawy prawnej przetwarzania danych oraz celu, w jakim dane są przetwarzane.

4. W celu skorzystania z przysługujących praw osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem danych kontaktowych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

5. Administrator nie przetwarza danych osobowych w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym w ramach profilowania, które wywoływałyby wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nią wpływało.

§ 10. Prawo do wniesienia skargi

1. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.

2. Informacje dotyczące sposobu wniesienia skargi oraz dane kontaktowe Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 11. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub nieuprawnionym dostępem.
2. Dostęp do danych osobowych jest ograniczany do osób i podmiotów, które posiadają odpowiednie upoważnienie lub uprawnienie do dostępu do danych i potrzebują go w związku z realizacją powierzonych im zadań.
3. Zastosowane środki bezpieczeństwa są dostosowywane do charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania danych oraz związanego z tym ryzyka naruszenia praw lub wolności osób, których dane dotyczą.
4. Administrator podejmuje działania mające na celu zapewnienie poufności, integralności i dostępności danych osobowych oraz zapobieganie nieuprawnionemu dostępowi do danych.
5. Pomimo stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa korzystanie z internetu wiąże się z ryzykiem wystąpienia zdarzeń pozostających poza pełną kontrolą Administratora. Administrator podejmuje jednak działania mające na celu ograniczenie tego ryzyka do możliwie najniższego poziomu.

§ 12. Pliki cookies i podobne technologie

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) oraz podobne technologie, które umożliwiają prawidłowe działanie Serwisu, zapewniają jego bezpieczeństwo, a w przypadku zastosowania odpowiednich narzędzi mogą również służyć do analizy sposobu korzystania z Serwisu lub realizacji innych funkcji.
2. Cookies mogą być wykorzystywane w szczególności w celu:
 - zapewnienia prawidłowego działania strony
 - zapamiętania ustawień użytkownika
 - zapewnienia bezpieczeństwa
 - obsługi zgód dotyczących cookies
 - prowadzenia statystyk, jeżeli takie narzędzia zostaną wdrożone
 - realizacji innych funkcji strony
3. W zależności od ich funkcji i sposobu wykorzystywania Serwis może stosować następujące rodzaje plików cookies:

- niezbędne pliki cookies – konieczne do prawidłowego działania Serwisu, zapewnienia jego bezpieczeństwa oraz korzystania z podstawowych funkcji strony
- funkcjonalne pliki cookies – umożliwiające zapamiętywanie wybranych ustawień i preferencji Użytkownika oraz zapewnienie dodatkowych funkcjonalności Serwisu
- analityczne pliki cookies – służące do zbierania informacji o sposobie korzystania z Serwisu, takich jak liczba odwiedzin, odwiedzane podstrony lub sposób poruszania się po stronie, w celu analizowania i ulepszania działania Serwisu
- marketingowe pliki cookies – służące do dostosowywania treści lub komunikatów marketingowych, mierzenia skuteczności działań marketingowych lub tworzenia profilu zainteresowań Użytkownika, jeżeli takie narzędzia zostaną wdrożone

4. Ze względu na okres przechowywania pliki cookies mogą być dzielone na:

- cookies sesyjne – przechowywane na urządzeniu Użytkownika do momentu zakończenia sesji przeglądarki lub opuszczenia Serwisu
- cookies stałe – przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez określony czas lub do momentu ich usunięcia przez Użytkownika albo wygaśnięcia ich ważności

5. Niezbędne pliki cookies mogą być stosowane bez zgody Użytkownika, jeżeli są konieczne do zapewnienia prawidłowego działania Serwisu lub realizacji funkcji wybranej przez Użytkownika.

6. Pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu, są wykorzystywane na podstawie zgody Użytkownika, jeżeli zgoda jest wymagana przez obowiązujące przepisy prawa.

§ 13. Zarządzanie plikami cookies

1. Przy pierwszej wizycie w Serwisie Użytkownik może zostać poproszony o dokonanie wyboru dotyczącego stosowania plików cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu.

2. W tym przypadku Użytkownik może:

- zaakceptować wszystkie dostępne pliki cookies
- odrzucić pliki cookies, które nie są niezbędne do prawidłowego działania Serwisu

- dostosować swoje preferencje dotyczące poszczególnych kategorii plików cookies.

3. Zgoda na stosowanie opcjonalnych plików cookies jest dobrowolna. Brak zgody lub jej wycofanie nie uniemożliwia korzystania z podstawowych funkcji Serwisu.

4. Użytkownik może w dowolnym momencie zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies lub wycofać wcześniej udzieloną zgodę.

5. Użytkownik może również zarządzać plikami cookies za pomocą ustawień swojej przeglądarki internetowej, w tym usuwać zapisane pliki cookies oraz blokować ich zapisywanie.

6. Wyłączenie lub ograniczenie stosowania niektórych plików cookies może wpłynąć na prawidłowe działanie wybranych funkcji Serwisu.

§ 14. Zmiany Polityki Prywatności i Plików Cookies

1. Administrator zastrzega sobie prawo do aktualizacji niniejszej Polityki Prywatności i Cookies w przypadku zmiany przepisów prawa, sposobu funkcjonowania Serwisu, wykorzystywanych narzędzi lub usług, a także w przypadku zmiany zakresu lub celów przetwarzania danych osobowych.

2. Aktualna wersja Polityki Prywatności i Cookies jest publikowana w Serwisie i obowiązuje od dnia jej zamieszczenia, chyba że z treści aktualizacji wynika inny termin jej wejścia w życie.

3. W przypadku istotnych zmian dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych Administrator może poinformować o nich za pośrednictwem Serwisu lub w inny odpowiedni sposób, jeżeli będzie to wymagane przepisami prawa.

4. Zaleca się okresowe zapoznawanie się z treścią Polityki Prywatności i Cookies w celu uzyskania informacji o aktualnych zasadach przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies.

Administrator