

STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

z dnia 14.09.2026 roku

Niniejszy dokument określa Standardy Ochrony Małoletnich obowiązujące w podmiocie leczniczym działającym pod firmą:

Marta Zamarlik Fizjoterapia i Trening z siedzibą przy ul. Królowej Jadwigi 36, 32-600 Oświęcim, NIP: 5492420488, REGON: 528986080, Księga rejestrowa nr: 000000307759

dalej zwanym Podmiotem.

Dane kontaktowe:

adres e-mail: fizjo.vena@gmail.com; telefon 510 383 183

Nazwa i adres zakładu leczniczego:

FizjoVena Studio ul. Królowej Jadwigi 36, 32-600 Oświęcim

REGON Zakładu leczniczego: 52898608000014

§ 1. Wprowadzenie

Standardy zostały opracowane na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- a) ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich,
- b) ustawy z dnia 25 września 2015 r. o zawodzie fizjoterapeuty,
- c) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
- d) przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.

Celem dokumentu jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim pacjentom korzystającym z usług fizjoterapeutycznych oraz określenie zasad postępowania personelu.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych w Podmiocie jest dobro małoletniego pacjenta i traktowanie go z szacunkiem.
2. Ilekroć w dokumencie jest mowa o „małoletnim”, należy przez to rozumieć każdą osobę, która nie ukończyła 18. roku życia.
3. Osobą odpowiedzialną za monitorowanie, aktualizację i realizację niniejszych Standardów jest Podmiot.

§ 3. Zasady bezpiecznych relacji z małoletnim pacjentem

1. Zasady ogólne
 - a) Małoletnich traktuje się z szacunkiem, cierpliwością i poszanowaniem ich godności
 - b) Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy fizycznej, psychicznej lub seksualnej wobec małoletnich
 - c) Kontakt fizyczny z małoletnim może odbywać się wyłącznie w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia badania, terapii lub czynności fizjoterapeutycznych
 - d) Każda czynność terapeutyczna powinna być wykonywana w sposób profesjonalny, z wyjaśnieniem celu i przebiegu zabiegu
 - e) W miarę możliwości podczas terapii małoletniego obecny jest rodzic lub opiekun
 - f) Małoletni ma prawo zgłaszać dyskomfort, sprzeciw lub pytania dotyczące terapii
 - g) Fizjoterapeuta komunikuje się z małoletnim językiem dostosowanym do jego wieku i poziomu rozwoju, wyjaśniając cel i przebieg planowanych zabiegów

2. Zachowania kategorycznie zabronione wobec małoletnich:

- a) Stosowanie jakiejkolwiek formy przemocy fizycznej, psychicznej lub słownej (krzyk, wyśmiewanie, zawstydzanie).
- b) Nawiązywanie relacji wykraczających poza profesjonalny kontakt medyczny.
- c) Fotografowanie lub nagrywanie małoletniego bez wyraźnej, pisemnej zgody rodzica (wyjątek stanowi dokumentowanie medyczne wad postawy, o ile jest to uzasadnione procesem leczenia).

§ 3. Procedury reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletniego

1. Obowiązek reagowania

Każdy kto:

- a) posiada informację o krzywdzeniu małoletniego,
- b) podejrzewa krzywdzenie,
- c) zauważy niepokojące objawy lub zachowania,

Jest zobowiązany do podjęcia odpowiednich działań.

2. Sposób postępowania

- a) Należy zapewnić małoletniemu bezpieczeństwo.
- b) Należy sporządzić notatkę służbową opisującą sytuację.
- c) W razie potrzeby należy zawiadomić:
 - i. rodzica lub opiekuna prawnego,
 - ii. policję,
 - iii. sąd rodzinny,
 - iv. ośrodek pomocy społecznej.

3. W przypadku bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie zadzwonić pod numer 112.

§ 4. Bezpieczeństwo w sieci i ochrona wizerunku

1. Podmiot nie udostępnia małoletnim otwartego, niefiltrowanego dostępu do sieci Internet.
2. Publikacja jakichkolwiek materiałów (np. na social media gabinetu) przedstawiających wizerunek małoletniego pacjenta wymaga uprzedniej, pisemnej zgody jego rodzica lub opiekuna prawnego.

§ 5. Udostępnianie i aktualizacja Standardów

1. Pełna wersja Standardów jest dostępna do wglądu dla pacjentów i ich opiekunów w rejestracji.
2. Wersja skrócona stanowiąca załącznik nr 1, przeznaczona bezpośrednio dla dzieci, zostaje wywieszona w widocznym miejscu w poczekalni.
3. Dokument podlega weryfikacji i ewentualnej aktualizacji nie rzadziej niż raz na 2 lata.

.....
(podpis właściciela Podmiotu)

Załącznik nr 1 do Standardów ochrony Małoletnich

SKRÓCONA WERSJA STANDARDÓW OCHRONY MAŁOLETNIICH INFORMACJA DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Twoje bezpieczeństwo i dobre samopoczucie podczas każdej Twojej wizyty tutaj jest bardzo ważne. Pamiętaj, że:

1. Masz prawo czuć się bezpiecznie.
2. Masz prawo być wysłuchany, traktowany z szacunkiem i godnością.
3. Masz prawo zadawać pytania.
4. Masz prawo do ochrony Twojej prywatności.
5. Masz prawo być traktowany tak samo jak wszystkie inne dzieci.
6. Nikomu, w żaden sposób nie wolno Cię krzywdzić.
7. Nie wolno stosować wobec Ciebie żadnej formy przemocy.
8. Nikt nie może Cię wyśmiewać, straszyć ani zawstydzać.
9. Nikt nie może robić Ci zdjęć ani nagrywać bez zgody Twojej, Twojego rodzica lub opiekuna.
10. Jeśli coś Ci się nie podoba, czujesz się niebezpiecznie lub niekomfortowo - powiedz o tym.
11. Fizjoterapeuta powinien Ci wyjaśnić co będzie robił i dlaczego.
12. Fizjoterapeuta za Twoją zgodą i zgodą Twoich rodziców lub opiekuna może Cię dotykać tylko w związku z prowadzonym zabiegiem lub w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

NIE JESTEŚ SAM - czasem każdy z nas ma gorszy dzień i w pełni to rozumiemy, ale jeśli coś złego dzieje się u Ciebie możesz zadzwonić pod te numery:

- 116 111- Ogólnopolski telefon zaufania dla dzieci i młodzieży
- 800 12 12 12 - Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka