

**WYCIĄG Z REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO PODMIOTU
LECZNICZEGO „MARTA ZAMARLIK FIZJOTERAPIA I TRENING”**

z dnia 14.09.2026 roku

Podmiot leczniczy jest prowadzony przez Martę Zamarlik prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą: „MARTA ZAMARLIK FIZJOTERAPIA I TRENING” ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej pod adresem: ul. Królowej Jadwigi 36, 32-600 Oświęcim, posiadającą numer NIP: 5492420488 oraz REGON: 528986080, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (dalej: „**Podmiot Leczniczy**”).

SZCZEGÓŁOWE OZNACZENIE PODMIOTU LECZNIEGO

1. Dane Zakładu Leczniczego:

Nazwa zakładu leczniczego:	FizjoVena Studio
Adres zakładu leczniczego:	ul. Królowej Jadwigi 36 32-600 Oświęcim
Numer telefonu zakładu leczniczego:	510 383 183
Adres poczty elektronicznej zakładu leczniczego:	fizjo.vena@gmail.com
Adres strony internetowej podmiotu leczniczego:	www.fizjovena.pl
Numer REGON Zakładu Leczniczego:	52898608000014

2. Dane korespondencyjne Podmiotu Leczniczego:

Adres korespondencyjny podmiotu leczniczego:	ul. Królowej Jadwigi 36 32-600 Oświęcim
Numer telefonu podmiotu leczniczego:	510 383 183
Adres poczty elektronicznej podmiotu leczniczego:	fizjo.vena@gmail.com

3. Podmiot Leczniczy jest wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą numer księgi rejestrowej: 000000307759, organ rejestrowy: Wojewoda Małopolski.

4. Świadczenia zdrowotne są udzielane pod adresem pod adresem ul. Królowej Jadwigi 36, 32-600 Oświęcim.

RODZAJ DZIAŁALNOŚCI LECZNICZEJ I ZAKRES UDZIELANYCH ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH

1. Podmiot Leczniczy prowadzi działalność leczniczą rodzaju ambulatoryjne świadczenia zdrowotne.

2. Podmiot Leczniczy udziela ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii, polegających na:

- 1) diagnostyce funkcjonalnej pacjenta;
- 2) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu fizykoterapii;
- 3) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu kinezyterapii;
- 4) kwalifikowaniu, planowaniu i prowadzeniu masażu;
- 5) dobieraniu do potrzeb pacjenta wyrobów medycznych;
- 6) nauczaniu pacjentów posługiwania się wyrobami medycznymi;
- 7) prowadzeniu działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności;
- 8) wydawaniu opinii i orzeczeń odnośnie do stanu funkcjonalnego osób poddawanych fizjoterapii oraz przebiegu procesu fizjoterapii;
- 9) nauczaniu pacjentów mechanizmów kompensacyjnych i adaptacji do zmienionego potencjału funkcji ciała i aktywności.

3. Świadczenia zdrowotne są udzielane dzieciom oraz osobom dorosłym.

4. Świadczenia zdrowotne udzielane są wyłącznie odpłatnie. Wysokość opłat za udzielone świadczenia zdrowotne określa ustalony przez Kierownika cennik.

5. Pacjent zobowiązany jest do stawienia się miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych na 10 minut przed umówioną godziną pierwszej wizyty (jest to czas potrzebny na uzupełnienie dokumentów i/lub przygotowanie się do wizyty). Na kolejne wizyty pacjent jest zobowiązany stawić się punktualnie.

6. W przypadku spóźnienia Pacjenta wizyta ulega odpowiedniemu skróceniu, o ile mimo skrócenia możliwe jest udzielenie świadczenia zdrowotnego z należytą starannością i zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, w przeciwnym razie Podmiot Leczniczy może odmówić przeprowadzenia wizyty w tym terminie.

7. Pacjent może odwołać wizytę lub zmienić jej termin najpóźniej na 24 godziny przed umówioną godziną wizyty, poprzez kontakt telefoniczny, lub wiadomość SMS, o zachowaniu terminu decyduje czas wpływu informacji do Podmiotu Leczniczego.

8. W przypadku, gdy Pacjent odwoła wizytę lub zmieni jej termin później niż na 24 godziny przed wizytą albo nie zgłosi się na wizytę bez odwołania, a Podmiot Leczniczy nie będzie mógł przyjąć w tym czasie innego pacjenta, to Podmiot Leczniczy może zażądać od Pacjenta zapłaty 50% ceny wizyty tytułem rekompensaty za utracony czas, chyba że Pacjent uprawdopodobni, iż odwołanie, zmiana terminu lub nieobecność nastąpiły z przyczyn od niego niezależnych.

9. W przypadku, gdy w trakcie udzielania świadczenia zdrowotnego nastąpi konieczność udzielenia dodatkowych świadczeń ich koszt jest ustalany indywidualnie z pacjentem, a płatność za udzielone świadczenie zdrowotne odbywa się niezwłocznie po jego udzieleniu.

10. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów oraz pracowników Podmiotu Leczniczego, (w tym osób współpracujących z Podmiotem Leczniczym) prowadzony jest całodobowo monitoring pomieszczeń ogólnodostępnych, który obejmuje swoim zakresem obszar wejścia oraz rejestracji. Monitoring, jest prowadzony za pomocą urządzeń rejestrujących obraz (monitoring wizyjny). W ramach Monitoringu nie jest rejestrowany dźwięk.

11. Nagrania uzyskane w trakcie prowadzenia Monitoringu są przechowywane przez okres nie dłuższy niż 3 miesiące. Po upływie tego okresu, uzyskane w wyniku Monitoringu nagrania obrazu zawierające dane osobowe podlegają zniszczeniu, o ile przepisy odrębne nie stanowią inaczej. Nagrania utrwalone w trakcie prowadzenia Monitoringu mogą zostać udostępnione podmiotom trzecim wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

VOUCHERY

1. W Podmiocie Leczniczym istnieje możliwość zakupu voucherów (dalej: „Vouchery”) na konkretne świadczenie zdrowotne szczegółowo określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz na określoną kwotę, przy czym minimalna wartość vouchera to 50,00 zł.

2. Na Voucherze wskazane jest świadczenie zdrowotne, na które został zakupiony lub kwota.

3. Przy zakupie świadczenia zdrowotnego należy okazać Voucher. W przypadku, gdy wartość Vouchera jest niewystarczająca na zakup

świadczenia zdrowotnego pozostałą część należy dopłacić w sposób wskazany w Regulaminie. W przypadku, gdy cena świadczenia zdrowotnego jest niższa od wartości Vouchera niewykorzystaną część można przeznaczyć na zakup kolejnego świadczenia zdrowotnego.

4. Vouchera nie można zwrócić, wymienić na gotówkę ani nie można przeznaczyć na zakup kolejnego Vouchera.

5. Do świadczeń zdrowotnych opłaconych za pośrednictwem Vouchera stosuje się odpowiednio §8. i 9. Regulaminu.

KARNETY

1. W Podmiocie Leczniczym istnieje możliwość zakupu następujących karnetów na świadczenia zdrowotne (dalej: „Karnety”):

- 1) Pakiet Kompaktowy Usług Fizjoterapeutycznych (5 usług fizjoterapeutycznych)
- 2) Pakiet Kompaktowy Usług Kinezyterapii (5 usług kinezyterapii)

2. Aktualne ceny Karnetów określone w cenniku stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu. Aktualny cennik dostępny jest również na stronie internetowej www.fizjovena.pl oraz na tablicy „Informacje ważne dla Pacjenta”

3. W ramach jednego Karnetu z usług może korzystać wyłącznie jedna osoba, która jest imiennym właścicielem karnetu. Zabrania się odsprzedawać i odstępować karnetu osobom trzecim.

4. Karnetu nie można zwrócić, wymienić na gotówkę ani nie można przeznaczyć na zakup kolejnego Karnetu.

UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ

1. Podmiot leczniczy prowadzi, przechowuje i udostępnia dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych, zgodnie z zasadami określonymi w przepisach prawa, a w szczególności w ustawie z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz przepisach wykonawczych do tej ustawy.

2. Dokumentacja medyczna jest przechowywana przez okres przewidziany w przepisach prawa.

3. Wysokość opłat za udostępnienie dokumentacji medycznej określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

Załącznik nr 1 do REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO

CENNIK OPŁAT ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE
udzielane przez „MARTA ZAMARLIK FIZJOTERAPIA I TRENING”

NAZWA USŁUGI	CENA USŁUGI
Fizjoterapia	
Usługa fizjoterapeutyczna wizyta pierwszorazowa obejmuje szczegółowy wywiad, badanie fizjoterapeutyczne, określenie celu i planu terapii, terapię wstępną oraz podstawowe zalecenia	220.00 zł
Usługa fizjoterapeutyczna kolejna wizyta obejmuje postępowanie fizjoterapeutyczne według założonego planu terapii, weryfikację dotychczasowych efektów, dalsze zalecenia dla Pacjenta	210.00 zł
Pakiet usług fizjoterapeutycznych	
Pakiet Kompaktowy 5 sesji fizjoterapeutycznych	950.00 zł
Kinezyterapia	
*podczas pierwszej wizyty wykonywany jest szczegółowy wywiad, badanie wzorców ruchowych, określenie planu i celu kinezyterapii	
Trening medyczny	200.00 zł
Trening funkcjonalny	200.00 zł
Pakiet usług kinezyterapii	
Pakiet Kompaktowy* 5 sesji treningowych	900.00 zł
Masaż leczniczy	
Masaż sportowy	200.00 zł
Masaż leczniczy	200.00 zł
Pozostałe usługi fizjoterapeutyczne	
Kinesiotaping bez usługi fizjoterapeutycznej	50. 00 zł

Załącznik nr 2 do REGULAMINU ORGANIZACYJNEGO

CENNIK OPŁAT ZA DOKUMENTACJĘ MEDYCZNĄ
udzielane przez „MARTA ZAMARLIK FIZJOTERAPIA I TRENING”

	SPOSÓB UDOSTĘPNIENIA	OPŁATA ZA UDOSTĘPNIENIE
1.	Kopia dokumentacji medycznej	0,67 zł za stronę
2.	Wydruk dokumentacji medycznej	0,67 zł za stronę
3.	Pierwsze udostępnienie dokumentacji medycznej w postaci kopii, wydruku, odpisu lub wyciągu lub na informatycznym nośniku danych	bezpłatnie